**AYDINLATMA METNİ**

Poyi Teknoloji A.Ş. (Poyi)

Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin

Aydınlatma Metni

Değerli Üyelerimiz ve Ziyaretçilerimiz,

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatıyla Poyi Teknoloji A.Ş. (“Poyi”) olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Bu metinde:

Poyi programına üye olmanız (“Üye”) halinde üyeliğiniz kapsamında,

Ticari iletişim kanalları ile genel ve kişiye özel kampanya bilgilendirmeleri yapılmasını kabul etmeniz halinde ticari iletişim faaliyetlerimizle ilgili,

Poyi’ye ait internet sitelerini ([www.poyi.com.tr](http://www.poyi.com.tr) , [www.poyiteknoloji.com](http://www.poyiteknoloji.com) birlikte “Site”) veya mobil cihazınıza indireceğiniz Poyi uygulamasını (“Mobil Uygulama”) ziyaret etmeniz halinde bu ziyaretinize ilişkin olarak,

Poyi programı üyesi iş yerlerinden (“Üye İşyeri”) vereceğiniz siparişleri Mobil Uygulama’da  yer alan Poyishop üzerinden  iletmeniz halinde,

Poyi’nin düzenlemiş olduğu kampanya, yarışma ve diğer etkinliklere katılmanız durumunda,

Poyi iletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçmemiz halinde

işlenecek kişisel verilerinize ilişkin aydınlatma metni yer almaktadır.

Site ve Mobil Uygulama’da çerez vb. programlar kullanılmaktadır. Çerez politikamıza [Çerez Politikası](https://www.poyi.com.tr/sozlesme/%C3%87erez%20Politikas%C4%B1.docx) adresinden ulaşabilirsiniz.

*Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve İşlediğimiz Kişisel Verileriniz Nedir?*

Poyi Üyeliği kapsamındaki faaliyetler

Üyelik işleminizin yapılabilmesi, üyeliğinizden faydalanabilmeniz, Poyi Lira ile ödeme yapabilmeniz, bu Poyi Liraları kullanabilmeniz ve sizi diğer Üyelerden ayırt edebilmek amacıyla adınız soyadınızı ve cep telefonu numaranızı,

Üyeliğinize, Poyi’nin yeni özelliklerine, değişikliklere ilişkin bilgilendirmeler yapabilmek amacıyla iletişim bilgilerinizi (cep telefonu numarası, e-posta adresi),

Mobil Uygulama veya Site’yi kullanarak  Üye İşyerleri’nden alışveriş yapmanız halinde veya Üye İşyerleri ile yürütülen özel/genel kampanyalar, iş ortaklıkları kapsamında Poyi Lira ve/veya diğer fayda/indirimleri kazanabilmeniz, Üye olarak Mobil Uygulama’da veya Site’de kullanıcı işlemlerini yapabilmeniz, kazandığınız bu Poyi Liraları ve fayda/indirimleri sorgulayabilmeniz ve bunlardan faydalanmanız, gerekli hallerde Poyi’li işlem sonrası operasyonel süreçlerin  (Poyi Lira yükleme/iade işlemleri, itirazların sonuçlandırılması) amacıyla Üye İşyerleri’nden yaptığınız alışveriş bilgileriniz ile PoyiLira/kazanılan indirim/fayda bilgilerinizi,  Bazı Üye İşyerleri ile yürütülen Poyi kampanyalarından faydalanabilmeniz için mevcut verilerinize ek olarak gerekli olan araç plaka bilginizi,

Genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamların oluşturulması ve sağlanması, segmentasyon ve pazarlama analiz çalışmalarının yapılması, Mobil Uygulama, Site veya diğer 3. parti ortamlarda Poyi, Üye İşyerleri, reklamverenler ve diğer 3. kişilere ait reklamların sağlanması ve pazarlama/iletişim faaliyetlerinin (Mobil Uygulama ve Site’deki bildirimler, pop-up gösterimi, kişiye özel teklifler, kullanıcı ekranlarının özelleştirilmesi, reklam)  yapılması, mobil cihazınızda lokasyon paylaşımına yapacağınız tercihe göre (her zaman kullanım/uygulama açıkken kullanım/tek seferlik kullanım)  izin vermeniz halinde size en yakın ve uygun tekliflerin oluşturulması ve size iletilmesi amaçlarıyla pazarlama bilgilerinizi *(doğum tarihi, cinsiyet, il, ilçe, eğitim düzeyi, meslek/iş, ilgi alanları-hobiler (kültürel, sanatsal, sportif gibi.), Mobil Uygulama içi bildirimlere/anketlere/tekliflere/kampanyalara karşı yaklaşımlar, favoriler, beğeniler, davranışlar, tercihler, arama hareketleri, segmentler, anket cevapları, Mobil Uygulama kullanım süresi, Mobil Uygulama versiyon bilgisi, kullanılan cihaza ilişkin marka, model, teknik özellik ve işletim sistemi bilgileri, kullanılan operatör bilgisi, cihaz ID, IP numarası, Mac adresi, çerez ve reklam tanıtıcısı/kimliği bilgileri, lokasyon paylaşımına yapılacak tercihe göre (her zaman kullanım/uygulama açıkken kullanım/tek seferlik kullanım) izin verilmesi halinde tercihinize göre lokasyon bilgisi, bluetooth özelliğinin açık olması halinde beacon (yer belirleyici) cihazları aracılığıyla tespit edilen lokasyon bilgisi, lokasyon bilgisi kaydedilerek oluşturulacak teklifler, ödeme yöntemleri ve tercihleri, ödeme kanalları, ödemenin gerçekleştiği banka bilgisi, alışveriş tutarı, iletişim tercihleri)*, kimlik (ad soyadı), iletişim (telefon numarası, e-posta, adres) bilgilerinizi,

Mobil Uygulama’nın ve Site’nin kullanımının izlenebilmesi, teknik sorun ve eksikliklerin tespit edilip giderilmesi ve kullanıcı testleri için adayların belirlenebilmesi için Mobil Uygulama ve Site kullanım detaylarınızı ve Mobil Uygulama içinde doldurmuş olduğunuz anket bilgilerinizi,

Mobil Uygulama içinde Poyi’den bağımsız olarak diğer 3. kişilerden edinmiş olduğunuz mağaza kartlarınızı kaydetmek veya bazı Poyi İşyerleri'ne ait mağaza kartları, kredi kartları ve üyelik işlemleri için "başvuru" yapmak istemeniz halinde, başvurularınızın ilgili Poyi İşyerleri'ne ve hizmet sağlayıcılarına iletilmesi, bu mağaza kartlarını kaydederek otomatik olarak Poyi’li alışverişlerinizde bu kartları kullanarak avantajlardan faydalanabilmenizi sağlamak amacıyla ilgili mağaza kartı numarasını,

Poyi’nin Üyeler veya 3. kişiler tarafından üyelik sözleşmesi, mevzuat ve ahlaka aykırı şekilde kullanımını engellemek, şüpheli işlemlerin ve hukuka aykırı kullanımları tespit edebilmek, bloke ve bloke kaldırma işlemlerini yapabilmek için kimlik, iletişim, Poyi’li işlemlere ilişkin bilgiler ile işlem güvenliği bilgilerinizi,

Mobil Uygulama, Site, sosyal medya veya diğer mecralarda duyurduğumuz kampanya, yarışma, çekiliş gibi etkinliklere katılmanız halinde bu etkinliğe ilişkin ödül ve diğer faydaları almaya hak kazanacak kişilerin belirlenebilmesi ve bu faydaların gerçekleştirilebilmesi için kimlik ve iletişim bilgilerinizi işliyoruz.

Poyishop siparişleri

Poyi üyelerinin Üye İşyerlerinin sunduğu mal ve hizmetlere ilişkin vereceği siparişleri Mobil Uygulama üzerinden iletmesine imkan sağlayan Poyishop platformu kapsamında; ilgili alışveriş işleminin gerçekleştirilmesi, ödemenin gerçekleştirilebilmesi ve satıcı olan Üye İşyeri’ne alışverişe ilişkin faaliyetlerini (sipariş hazırlama, kargolama, teslimat) yapabilmesi amacıyla bu bilgilerin Poyi tarafından iletilebilmesi, satış sonrası operasyonel işlemlerin (e- tadilat, değişim, iade, ürün incelemesi vs.) yerine getirilebilmesi, ayrıca gerekli durumlarda gider pusulası düzenlenebilmesi, alışverişinize ilişkin e-faturanın satıcı tarafından tarafınıza gönderilebilmesi amaçlarıyla kimlik (ad soyadı), iletişim (e-posta adresi, telefon numarası, adres) ve müşteri işlem (alışveriş tarihi, zamanı,  miktarı, alışveriş içeriği, taksit bilgisi, ödeme şekli ve ödeme detayları, yararlanılan kampanya/indirim/menfaat bilgisi) bilgilerinizi, eğer ödeme Poyi programı kullanılarak yapıldıysa Poyi ID bilgisi,

Ödemenizi kredi kartı ile yapmak istemeniz halinde ödemenin alınabilmesi amacıyla kredi kartı bilgilerinizi *(kredi kartı bilgileri tarafımızca kaydedilmeden ödeme kuruluşuna aktarılmaktadır.)*, olası hata/aksaklık/iade gibi durumlarda para iadesinin yapılabilmesi için kredi kartı bilgilerinizin ilk 6 ve son 4 hane bilgisini veya iadenin yapılacağı banka hesap bilginizi ve işlem güvenliğinin sağlanabilmesi amacıyla IP adresi bilginizi,

işliyoruz.

Ticari İletişim

Ticari iletişim izni vermeniz halinde, size yönelik oluşturulan genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyaların, avantajların, promosyonların, reklamların, bilgilendirmelerin, pazarlama faaliyetlerinin; Mobil Uygulama, Site veya diğer kanallar üzerinden kısa mesaj (SMS), anlık bildirim, e-mail, arama, reklam sağlanması ile ticari elektronik ileti ve diğer ileti gönderimleri ve iletişimlerin yapılabilmesi amacıyla kimlik (ad soyadı), iletişim (telefon numarası, e-posta), alışveriş ve pazarlama bilgilerinizi *(doğum tarihi, cinsiyet, il, ilçe, eğitim düzeyi, meslek/iş, ilgi alanları-hobiler (kültürel, sanatsal, sportif gibi), Mobil Uygulama içi bildirimlere/anketlere/tekliflere/kampanyalara karşı yaklaşımlar, favoriler, beğeniler, davranışlar, tercihler, arama hareketleri, segmentler, anket cevapları, Mobil Uygulama kullanım süresi, Mobil Uygulama versiyon bilgisi, kullanılan cihaza ilişkin marka, model, teknik özellik ve işletim sistemi bilgileri, kullanılan operatör bilgisi, cihaz ID, IP numarası, Mac adresi, çerez ve reklam tanıtıcısı/kimliği bilgileri, lokasyon paylaşımına yapılacak tercihe göre (her zaman kullanım/uygulama açıkken kullanım/tek seferlik kullanım) izin verilmesi halinde tercihinize göre lokasyon bilgisi, bluetooth özelliğinin açık olması halinde beacon (yer belirleyici) cihazları aracılığıyla tespit edilen lokasyon bilgisi, lokasyon bilgisi kaydedilerek oluşturulacak teklifler, ödeme yöntemleri ve tercihleri, ödeme kanalları, ödemenin gerçekleştiği banka bilgisi, alışveriş tutarı, iletişim tercihleri)*,  işliyoruz.

Site/Mobil Uygulama Ziyaretleri

Site’yi veya Mobil Uygulama’yı ziyaret etmeniz halinde çalışan çerez vb. programlar için lütfen çerez politikasına [Çerez Politikası](https://www.poyi.com.tr/sozlesme/%C3%87erez%20Politikas%C4%B1.docx) bakınız.

Çağrı Merkezi/Müşteri İlişkileri Süreçleri

İletişim kanallarımız (çağrı merkezi, e-posta, Mobil uygulama, Site, sosyal medya, WhatsApp vs.) üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde veya Üye İşyerleri aracılığıyla bize ilettiğiniz sorun ve şikayetlerinizi çözümlemek, gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçebilmek amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem (talep ve şikayetleriniz, Poyi’li işlem ve alışveriş, paracık/hediye/indirim/fayda kullanımları, yüklemeleri, iadeleri) ve gerekli ise hukuki işlem bilgilerinizi; ayrıca müşteri memnuniyetine yönelik çalışmalarımız ve aramızda doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak üzere çağrı merkezi ses kayıtlarını işliyoruz.

Yasal Süreçler

Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek, yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi güvenliği başta olmak üzere diğer hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek amaçlarıyla kimlik, iletişim, alışveriş, işlem güvenliği (log kayıtları) bilgilerinizi işliyoruz.

Doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması amacıyla kimlik, iletişim, alışveriş, işlem güvenliğine ilişkin bilgiler (izin/açık rıza/sözleşme onayına veya Poyi’li işlemlere ilişkinn log kayıtları) ile hukuki işlem bilgilerinizi işliyoruz.

*Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz?*

Kişisel verilerinizi;

Bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteği almak amacıyla Poyi'nin yurtiçinde bulunan tedarikçiler, iş ortakları ve hizmet sağlayıcılarıyla (çağrı merkezi hizmeti, sosyal medyadan gelen talep ve şikayetlerin toplanması ve yanıtlanması,  yazılım geliştirme ve destek hizmeti, reklam, dijital pazarlama ve analiz hizmeti ve ürün desteği sağlayıcıları, ajanslar, yayıncılar, cihazlar ile lokasyon verisi toplama hizmeti, hosting hizmeti, elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, çevrimiçi anket hizmeti sağlayıcıları, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti veren firmalar ile),

Grup şirketleri bünyesinde ortak yazılımlar ve e-posta sunucusu kullanılması nedeniyle grup şirketleriyle,

Poyishop üzerinden Üye İşyerleri’ne sipariş vermeniz halinde Poyishop’ta ürün satışı yapan Üye İşyerleri’ne vereceğiniz siparişlerin Üye İşyerlerine’ iletilmesi ve bu sayede siparişin tarafınıza teslim edilebilmesi, satış sonrası destek hizmetlerinin verilebilmesi, talep ve şikayetlerinizin sonuçlandırılabilmesi amacıyla verdiğiniz siparişe ilişkin bilgileri sipariş verdiğiniz Üye İşyeri ile,

Şüpheli işlemlerin takibi, tespiti ve hukuka aykırı işlemlerin önlenmesi, talep ve şikayetlerinizin çözüme ulaştırılabilmesi ve sonuçlandırılması, kampanya/yarışma/etkinlik gibi süreçlerde ödüle hak kazanan kişilerin tespiti ve doğrulanması amaçlarıyla gerekli durumlarda ilgili Üye İşyeri ile,

Bir birleşme, satış, yeniden yapılanma, yeniden organizasyon, tasfiye veya Poyi’nin varlıklarının bir kısmının veya tamamının başka bir şekilde satılması veya devredilmesi durumunda veya devam eden bir iş olarak veya iflas, tasfiye veya benzeri bir parçası olarak Poyi’nin sahip olduğu kişisel verilerin transfer edilen varlıklar arasında yer aldığı işlem halinde bir potansiyel alıcıya/alıcıya veya başka bir halefe;

Yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlarla, ayrıca yasal yükümlülüklerimiz kapsamında ticari iletişime ilişkin kayıtları İleti Yönetim Sistemi A.Ş. ile,

Yurt Dışına Aktarım: Ayrıca açık rıza metni ile rıza vermeniz halinde; bilişim teknolojileri, pazarlama/analiz/segmentasyon/reklam faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteği almak amacıyla Poyi'nin yurtdışında bulunan hizmet sağlayıcıları ve iş ortaklarıyla (sosyal medya talep/ şikayet yönetim platformu hizmeti, yazılım geliştirme ve destek hizmeti, reklam, dijital pazarlama ve analiz hizmeti ve ürün desteği sağlayıcıları,  cihazlar ile lokasyon verisi toplama hizmeti, hosting, bakım ve geliştirme bakım hizmeti, çevrimiçi anket hizmeti sağlayıcıları) ve/veya yurtiçindeki/yurtdışındaki tedarikçilerimizin sunucularının yurtdışında olması sebebi ile, kimlik, iletişim, müşteri işlem, finans, pazarlama, işlem güvenliği, hukuki işlem ile görsel ve işitsel kayıtlar verilerinizi, ayrıca Poyi’yle WhatsApp uygulaması üzerinden iletişime geçebilmeniz amacıyla tedarikçimizin sunucularının yurtdışında olması sebebiyle kimlik, iletişim, müşteri işlem ve hukuki işlem verilerinizi yurt dışı ile

paylaşmaktayız.

Ödemenizi kredi kartı ile yapmak amacıyla kredi kartlarınızı Mobil Uygulama’da ilgili yerde kaydetmeniz halinde ödemenin alınabilmesi amacıyla kredi kartı bilgileriniz tarafımızca kaydedilmeden doğrudan ilgili kredi kartı bilgisi saklama altyapısını sağlayan kuruluşa akmaktadır. Kayıtlı kredi kartlarınız ile yapacağınız tüm kredi kartı işlemleri ve onayları bizden bağımsız olarak ilgili banka veya kart kuruluşlarınca online olarak aranızda gerçekleştirilmekte olup Kredi kartı "şifresi" gibi bilgiler Şirketimiz tarafından görülmez ve kaydedilmez.

*Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi nedir?*

Kişisel verilerinizi; Mobil Uygulama’da, Site’den veya Üye İşyerleri’ne ait platformlar üzerinden üyelik sırasında verdiğiniz bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi, Üye İşyerleri’ne ait mağazalarda veya çevrimiçi alışveriş platformlarında (siteler, mobil uygulamalar ve diğer platformlar) Poyi’yi kullanarak yaptığınız alışverişlere veya Poyishop üzerinden vereceğiniz siparişlere ilişkin bilgilerin sistem entegrasyonu ile tarafımıza iletilmesi, Site’yi ve Mobil Uygulama’yı kullanımız ile oluşan/edinilen her türlü alışveriş, işlem, anket doldurma, kayıt ve davranışsal işlemlerin sistemlerimize kaydedilmesi, mobil cihazınızda bluetooth özelliğinin açık olması halinde bazı Üye İşyerleri’nde bulunan beacon cihazları (yer belirleyici) tarafından lokasyon verinizin toplanması, mobil cihazınızda lokasyon paylaşımına yapacağınız tercihe göre (her zaman kullanım/uygulama açıkken kullanım/tek seferlik kullanım) izin vermeniz halinde Mobil Uygulama tarafından tercihinize göre lokasyon verinizin toplanması, çağrı merkezi, Mobil Uygulama, Site, e-posta adreslerimiz, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi sırasında bize iletmiş olduğunuz talep ve şikayetlerinizin kaydedilmesi, çağrı merkezi ile yaptığınız görüşmelerin otomatik olarak kaydedilmesi gibi otomatik yöntemlerle toplamaktayız.

Poyi olarak kişisel verilerinizi;

Poyi üyeliğinizin kurulması ve üyelik sözleşmesi uyarınca yükümlülüklerimizin yerine getirilmesine ilişkin olarak “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebebine,

Poyi üyeliğiniz kapsamındaki pazarlama, segmentasyon ve analiz çalışmaları kapsamında kişisel veri işleme süreçlerine ilişkin olarak vereceğiniz “açık rıza”nıza,

Ticari iletişim faaliyetlerine ilişkin olarak vereceğiniz “açık rıza”nıza,

Poyishop üzerinden vereceğiniz siparişlere ilişkin olarak “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebebine,

Poyi programının kullanımına ilişkin şüpheli işlemlerin tespiti ve önlenmesi ile operasyonel süreçlere ilişkin çalışmalar ve müşteri ilişkileri süreçlerimize ilişkin olarak “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine;

Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimize ilişkin “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve “kanunlarda açıkça öngörülmesi” hukuki sebebine ve

Hukuki uyuşmazlık, soruşturma ve diğer adli/resmi süreçlere ilişkin olarak da “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” hukuki sebeplerine

dayanarak topluyoruz.

İstediğiniz her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, ticari elektronik iletişimi reddedebilir, açık rızanıza dayanarak kişisel veri işlenen hallerde ise açık rızanızı geri çekerek açık rızaya dayanan kişisel veri işleme süreçlerini durdurabilirsiniz.

*Haklarınız nelerdir?*

Poyi tarafından işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun’un 11.maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak Poyi Teknoloji A.Ş.’ye aşağıda belirtilen adresimize yazılı başvuru yaparak veya sistemimizde kayıtlı bulanan e-posta adresinizden e-posta göndermek suretiyle iletebilirsiniz (İlgili talebin yasalar gereği belirli bir prosedürde yapılması gereken hallerde söz konusu prosedüre uyulması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

Yazılı başvuru:

Lütfen başvurularınızı aşağıdaki ifadeyi zarfın üzerine/yazının başlığına aynen yazınız.

“Poyi Teknoloji A.Ş. Müşteri İlişkileri Departmanı dikkatine”

Başvurularınızı aşağıdaki adrese gönderiniz:

“ÇİFTE HAVUZLAR MAH. ESKİ LONDRA ASFALTI CAD. KULUÇKA MRK. D2 BLOK NO: 151 /1F İÇ KAPI NO: 2B03 ESENLER/ İSTANBUL”

E-Posta yoluyla başvuru:

Lütfen başvurunuzun “Konu” kısmına aşağıdaki ibareyi aynen yazınız.

“Poyi Teknoloji A.Ş. Müşteri İlişkileri Departmanı dikkatine”

Başvurularınızı aşağıdaki adrese gönderiniz:

destek@poyi.com.tr